

# Aktuelles zum Coronavirus

## Neue Regeln zum Schutz gegen Covid-19 in unserer Zahnarztpraxis

Durch die zahlenmäßig zunehmenden, bestätigten Infektionen in Deutschland und Hamburg ist der Punkt erreicht, an dem wir gewohnte Praxisabläufe ändern und besondere Maßnahmen auch außerhalb des Behandlungszimmers ergreifen müssen, um eine weitere Ausbreitung des Coronavirus zu verhindern.

**Ab März 2020 gelten beim Betreten unserer Praxisräume folgende Regeln:**

### 1. Ansteckungsgefahr reduzieren

Leiden Sie aktuell unter Symptomen, die ähnlich einer gewöhnlichen Grippe sind, insbesondere **Fieber, trockener Husten, Halsschmerzen, evtl. Atemnot**, dann rufen Sie uns bitte rechtzeitig an unter 040/2209977 oder schreiben uns eine Mail an [info@zahnarzt-mundsburg.de](mailto:info@zahnarzt-mundsburg.de).

Möglicherweise muss dann Ihr geplanter Termin um ca. 2 Wochen verschoben werden.

Kommen Sie bitte nur dann in **Begleitung**, wenn es sich nicht anders einrichten lässt. Haben Sie Verständnis, wenn wir Personen, die für Ihren Zahnarztbesuch nicht unbedingt erforderlich sind, **aktuell** nicht in unsere Praxisräume lassen können.

**Akute Notfälle mit Schmerzen** werden selbstverständlich von uns nach den Richtlinien des Robert-Koch-Instituts (RKI) behandelt.

### 2. Bevor Sie unsere Praxis betreten...

Durch die gegenwärtige Situation wird an der Eingangstür unserer Praxis ein Hinweisschild hängen, das alle unsere Patienten darauf hinweist, dass sie **unsere Räumlichkeiten ausdrücklich nicht betreten sollen, wenn sie oder auch Personen in ihrem direkten Umfeld aktuell an grippeähnlichen Symptomen leiden**.

Sollten sie in den vergangenen 2 Wochen an einer Grippe erkrankt sein, bitten wir sie ausschließlich telefonisch einen neuen Termin zu vereinbaren.

### 3. Nachdem Sie unsere Praxis betreten haben...

Gleich nach dem Betreten unserer Praxis werden Sie einen **Desinfektionsspender** vorfinden, an dem Sie sich bitte **zu Beginn und auch nach Ihrem Aufenthalt** die Hände desinfizieren.

**Bitte gehen Sie sparsam damit um!**

**Diese Maßnahme ist absolute Voraussetzung für den weiteren Aufenthalt in unserer Praxis!**

Benutzen Sie bitte das **Patienten-WC** nur in wirklich dringenden Fällen und informieren Sie vorab unsere Mitarbeiter.

#### **4. Elektronische Gesundheitskarte**

Sollten Sie in diesem Jahr Ihre Gesundheitskarte schon mal bei einem anderen Arzt verwendet haben, werden wir diese vorab desinfizieren und erst dann einlesen.

#### **5. Erweiterte Patientenbefragung – Coronavirus-Anamnese**

Unsere Mitarbeiterin an der Rezeption wird Ihnen – den aktuellen Ereignissen angepasst - einen zusätzlichen Anamnesebogen vorlegen, den Sie bitte wahrheitsgemäß ausfüllen und unterschreiben. Danach wird entschieden, ob eine Behandlung erfolgen kann und Sie in unserem Wartebereich Platz nehmen können.

#### **6. Reduzierung von berührten Gegenständen**

Unsere Patienten schätzen das reichhaltige Angebot an verschiedenen Magazinen. Aufgrund der aktuellen Situation mussten wir beschließen, vorübergehend unsere Magazine aus dem Wartezimmer zu entfernen. Bitte beschränken sie die Berührung von Praxisgegenständen und -oberflächen auf ein Mindestmaß.

#### **7. Begrüßung und Verabschiedung**

Es gehört zum gepflegten Umgang in unserer Praxis, dass Zahnärzte und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter unsere Patientinnen und Patienten mit einem Handschlag begrüßen und verabschieden. Das soll auch grundsätzlich in Zukunft so bleiben, doch ist dies in der aktuellen Situation nicht möglich.

Bitte haben Sie dafür Verständnis!

**Ein freundliches Winken und Lächeln dienen als Ersatz!**

#### **8. Im Behandlungszimmer**

Auch wenn Desinfektionsmittel, Handschuhe und Mundschutz langsam knapp werden, wir haben bereits im Vorfeld vorgesorgt und uns gut eingedeckt. **Gespart wird dabei nicht!**

Natürlich haben wir im Bereich der Hygiene die Richtlinien des RKI schon vor der Corona-Pandemie konsequent umgesetzt. Zusätzliche Schutzmaßnahmen sind hier aktuell nicht erforderlich.

#### **9. Sind die aktuellen Maßnahmen medizinisch notwendig oder nur Panikmache?**

Wir sind der Meinung: „**Sie sind notwendig, zur Panik gibt es aber kein Anlass!**“

Die Sterblichkeitsrate durch den Corona-Virus Covid-19 liegt mit z.Zt. geschätzt 0,25 bis 0,5 Prozent etwa viermal höher als bei der herkömmlichen Grippe (Influenza), die jedes Jahr regelmäßig das Land überzieht und gegen die wir uns impfen lassen können.

Aber durch die konsequenten Eindämmungsmaßnahmen der Gesundheitsbehörden im Großen und die aktuell besonderen Maßnahmen in unserer Praxis im Kleinen kann die Ausbreitung

und die Zahl der Infektionen abgebremst und hoffentlich auch bald ganz zum Erliegen gebracht werden.

Es gilt:

**Geschlossene oder unter Quarantäne gestellte Praxen helfen niemandem!**

**Vielen Dank für ihr Verständnis.**

**Ihr Praxisteam der ZAHNÄRZTE AN DER MUNDSBURG.**